



Aviso de Privacidad Integral

1. Identidad y domicilio del responsable

LAVAFY, con domicilio en Avenida Tres Marías #304, Fraccionamiento Tres Marías en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos personales que se recaban

Los datos personales que recabamos de usted de manera directa o a través de nuestra aplicación móvil o sitio web pueden incluir:

1. Nombre completo.
2. Número de teléfono.
3. Dirección o ubicación de servicio.
4. Correo electrónico.
5. Datos de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal).
6. Información de pago (por ejemplo, datos de transacciones procesadas mediante plataformas seguras de pago).
7. Datos de su vehículo (marca, modelo, foto de vehículo).

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- a) Agendar y proporcionar el servicio de lavado de autos a domicilio.
- b) Contactar al cliente para confirmar, modificar o cancelar citas.
- c) Emitir comprobantes fiscales (facturación).
- d) Gestionar pagos y cobros a través de la aplicación.
- e) Dar seguimiento a la calidad del servicio y atención al cliente.





Asimismo, utilizaremos sus datos para finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio pero que nos permiten mejorar su experiencia:

- a) Envío de promociones, descuentos y novedades.
- b) Estadísticas internas y análisis de mercado.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a arturo.anza@lavafy.com.mx con el asunto: "Negativa de uso de datos para fines secundarios".

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo a:

Proveedores de servicios tecnológicos y de pago (por ejemplo, plataformas de procesamiento de cobros o almacenamiento en la nube), únicamente para cumplir con las finalidades descritas.

Autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable.

En estos casos, se garantiza que los terceros respetarán la confidencialidad de los datos y cumplirán con las disposiciones legales correspondientes.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, o a revocar su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico arturo.anza@lavafy.com.mx, indicando:

1. Nombre completo.
2. Medio para recibir respuesta (correo electrónico o domicilio).
3. Descripción clara de los datos personales sobre los que desea ejercer derechos.
4. Documentación que acredite su identidad.

Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestra aplicación y sitio web pueden utilizar cookies, identificadores y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario, recordar preferencias y analizar el uso del servicio. Puede desactivar el uso de cookies desde la configuración de su dispositivo o navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.





7. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable.

Las actualizaciones estarán disponibles en la sección "Aviso de Privacidad" dentro de nuestra aplicación y/o en el sitio web <https://lavafy.com.mx/privacy-policy>.

9. Aceptación

Al registrarse, agendar un servicio o proporcionar sus datos personales mediante nuestra aplicación o sitio web, usted reconoce y acepta el contenido de este Aviso de Privacidad.

1. Fecha de última actualización: 19 de marzo de 2026.
2. Responsable: LAVAFY.
3. Correo de contacto: arturo.anz@lavafy.com.mx.
4. Domicilio: Avenida Tres Marías #304, Fraccionamiento Tres Marías.

